

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 133»

(на 31.01.2020 г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего	Систематическое размещение информации на сайте и информационных стендах ДОУ	Старший воспитатель: Бурова Н.Ю. Ответственный за сайт	периодически
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение условий пребывания детей в ДОУ (приобретение игровых, дидактических, методических материалов, игрового оборудования, косметический ремонт помещений)	Заведующий: Ледяйкина Е.Г. Завхоз: Упакова Ю.Р.	Январь 2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Оборудование и обеспечение условий доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ 1. Составление сметной документации для улучшения условий пребывания инвалидов в ДОУ 2. Курсовая и профессиональная переподготовка узких	Заведующий: Ледяйкина Е.Г.	Январь 2020 г.

	специалистов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ выше среднего	Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики	Заведующий: Ледяйкина Е.Г. старший воспитатель: Бурова Н.Ю.	Январь 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего	Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ	Заведующий: Ледяйкина Е.Г. старший воспитатель: Бурова Н.Ю.	Январь 2020 г.