УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МДОУ «Детский сад № 133»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Г. Ледяйкина

(подпись)

09 января 2020 года.

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МДОУ «Детский сад № 133»**

**на 2020-2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего (97) | Систематическое размещение информации на сайте и информационных стендах ДОУ | 2020-2025 | Старший воспитатель: Бурова Н.Ю. |  | 2025 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100,00 |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов  (53,3) | Оборудование и обеспечение условий доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ  1.Составление сметной документации для улучшения условий пребывания инвалидов в ДОУ  2.Курсовая и профессиональная переподготовка узких специалистов  3.Создание условий для осуществления образовательной деятельности инвалидов в рамках платных услуг (тьютор) | 2020-2025 | Заведующий: Ледяйкина Е.Г. |  | 2025 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ выше среднего (100,0) | Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики | 2020-2025 | Заведующий: Ледяйкина Е.Г., ст.воспитатель: Бурова Н.Ю. |  | 2025 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего (97.7) | Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ  Устранение выявленных недостатков по условиям оказания услуг в ДОУ (улучшение условий) | 2020-2025 | Заведующий:  Ледяйкина Е.Г. |  | 2025 |