Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 133»

(на 31.01.2020 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего (97) | Систематическое размещение информации на сайте и информационных стендах ДОУ | Старший воспитатель: Бурова Н.Ю. | периодически |
|  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100,0 |  Улучшение условий пребывания детей в ДОУ (приобретение игровых, дидактических, методических материалов, игрового оборудования, косметический ремонт помещений) | Заведующий:Ледяйкина Е.Г.Завхоз:Шадрина М.В. | Январь 2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | 1.Составление сметной документации для улучшения условий пребывания инвалидов в ДОУ2.Курсовая и профессиональная переподготовка узких специалистов | Заведующий: Ледяйкина Е.Г. | Январь 2020 г. |
| (53,3) |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ выше среднего (100,0) | Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики  | Заведующий: Ледяйкина Е.Г., ст.воспитатель:Бурова Н.Ю. | Январь 2020 г. |
|  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего (97.7) | Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ | Заведующий:Ледяйкина Е.Г. | Январь 2020 г. |